



Warunki dożywotniej gwarancji **StrongMax 16/18**

Dożywotnia gwarancja obowiązuje na wszystkie produkty z grupy szuflad StrongMax 16/18 zakupione od 1 stycznia 2025 roku.

Co obejmuje gwarancja?

- Funkcjonalność szuflad (np. wady polegające na: głośnej pracy, nie działającym tłumieniu, tarcia podczas ruchu, nieprawidłowości przy otwieraniu lub zamykaniu itp.).
- Boki szuflad (np. funkcjonalność regulacji frontu, mocowania do prowadnic, funkcjonalność mocowania ściany tylnej).
- Mocowanie frontu (np. wady polegające na: pęknięciu przy wkręcaniu bez użycia nadmiernej siły, pęknięciu regulacji bez użycia nadmiernej siły, niestabilnym trzymaniu w bokach).

Czego nie obejmuje gwarancja?

- Produktów zakupionych przed dniem 1 stycznia 2025 r.
- Mebla, w którym został zamontowany produkt z linii StrongMax 16 i 18, w tym użytych tam materiałów ani jakości jego wykonania.
- Uszkodzeń lub wad powstałych z powodu dokonywania jakichkolwiek modyfikacji, przeróbek bądź zmian w konstrukcji danego produktu.
- Zniszczenia lub uszkodzenia produktu wskutek ingerencji w jego strukturę przez użytkownika.
- Uszkodzenia produktu wynikającego z czynników zewnętrznych, takich jak: uszkodzenia termiczne, chemiczne oraz zalania.
- Zniszczeń spowodowanych niewłaściwym transportem produktów nabytych przez kupującego.
- Porysowanych lub w inny sposób uszkodzonych boków w wyniku normalnego użytkowania lub uderzenia.
- Zwrotu kosztów demontażu, montażu oraz wszelkich innych kosztów związanych z wykonaną pracą i transportem.

Jak skorzystać z dożywotniej gwarancji?

Jeśli jesteś klientem Démos trade:

- Wypełnij protokół reklamacyjny online na naszej stronie internetowej ([Warunki handlowe i protokół reklamacyjny | Demos trade Sp. z o.o.](#))
- Poczekaj na kontakt od nas – odbierzemy od Ciebie reklamowany produkt, poprosimy o jego przestanie lub poinformujemy, że możesz go zachować.
- W ciągu 30 dni rozpatrzymy reklamację i jeśli uznamy ją za zasadną w ramach dożywotniej gwarancji, wyślemy nowy produkt na Twój adres.
- Ty ponosisz koszt dostarczenia produktu do nas, a jeśli reklamacja zostanie uznana wyślemy nowy produkt już na nasz koszt.
- Za wymianę części lub montaż nowej szuflady odpowiadasz we własnym zakresie.

Jeśli nie jesteś klientem Démos trade:

- Zdemonstuj uszkodzoną szufladę.
- Wyślij lub osobiście przekaz ją wraz z opisem wady czy usterki do firmy, w której zakupiłeś szufladę.
- Jeśli ta firma już nie istnieje, skontaktuj się z Biurem Obsługi Klienta Démos trade, aby uzgodnić kolejne kroki (tel.: 32 790 85 82).

Jak długo trwa rozpatrzenie zgłoszenia reklamacji?

- Standardowy czas na **rozpatrzenie reklamacji** wynosi **30 dni**.

Co w praktyce oznacza termin dożywotnia gwarancja ?

Dożywotnia gwarancja gwarantuje **bezpłatną** wymianę na terenie całej Polski wadliwych elementów całej linii szuflad **StrongMax 16 i 18** w przypadku ich awarii, wynikającej z wad **materiałowych** lub **produkcyjnych**. Gwarancja ta obowiązuje przez cały okres użytkowania pierwszych mebli, w których zastosowano produkty StrongMax 16/18. Oznacza to, że w przypadku ich ponownego zamontowania w innych meblach dożywotnia gwarancja przestaje obowiązywać

Warunkiem zachowania uprawnień z gwarancji jest prawidłowa i zgodna z przeznaczeniem eksploatacja produktu. Gwarancja kończy się, gdy produkt stanie się niezdalny do użytku z powodu wystąpienia wad innych niż produkcyjne lub materiałowe.

Jeśli w okresie gwarancyjnym konkretny produkt nie będzie już dostępny, zapewniamy odpowiedni zamiennik, o takich samych lub zbliżonych parametrach.