



**DOŻYWOTNIA
GWARANCJA**

Zaufaj raz.

Korzystaj przez całe życie.



StrongMax 16/18
z dożywotnią gwarancją.

Zaufaj raz. Korzystaj przez całe życie.



StrongMax 16/18 z dożywotnią gwarancją.

Cała linia szuflad **StrongMax 16 i 18** została objęta **dożywotnią gwarancją** – to oznacza bezpłatną wymianę wadliwych elementów w przypadku awarii wynikającej z **wad materiałowych lub produkcyjnych**.

Gwarancja obowiązuje przez cały okres użytkowania pierwszych mebli, w których zastosowano produkty StrongMax. W przypadku ich ponownego montażu w innych meblach – gwarancja wygasa. Jeśli w okresie gwarancyjnym konkretny produkt nie będzie już dostępny, zapewniamy odpowiedni zamiennik.

✓ **Testowane zgodnie z normami TÜV**

✓ **Dożywotnia gwarancja obowiązuje na wszystkie produkty z grupy szuflad StrongMax zakupione od 1 stycznia 2025 roku.**

Co obejmuje gwarancja?

- Funkcjonalność szuflad (np. głośna praca, niedziałające tłumienie, tarcie podczas ruchu, nieprawidłowości przy otwieraniu lub zamykaniu itp.)
- Boki szuflad (np. funkcjonalność regulacji frontu, mocowania do prowadnic, funkcjonalność mocowania ściany tylnej)
- Mocowania frontu (np. pęknięcia przy wkręcaniu bez użycia nadmiernej siły, pęknięcia regulacji bez użycia nadmiernej siły, niestabilne trzymanie w bokach)

Czego nie obejmuje gwarancja?

- Całego mebla, użytych tam materiałów, ani jakości jego wykonania.
- Uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowego montażu, nadmiernego obciążenia lub użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem.
- Porysowanych lub w inny sposób uszkodzonych boków w wyniku normalnego użytkowania lub uderzenia.
- Zwrotu kosztów demontażu, montażu oraz wszelkich innych kosztów związanych z wykonaną pracą i transportem.

Jak skorzystać z dożywotniej gwarancji?

Jeśli jesteś klientem Démos trade:



- Wypełnij formularz reklamacyjny online na naszej stronie internetowej
- Poczekaj na kontakt od nas – odbierzemy od Ciebie reklamowany produkt lub poprosimy o jego przesłanie.
- Ocenimy reklamację i jeśli uznamy ją za zasadną w ramach dożywotniej gwarancji, wyślemy nowy produkt na Twój adres.
- Ty ponosisz koszt dostarczenia produktu do nas, a jeśli reklamacja zostanie uznana wyślemy nowy produkt już na nasz koszt.
- Za wymianę części lub montaż nowej szuflady odpowiadasz we własnym zakresie.

Jeśli nie jesteś klientem Démos trade:

- Zdemontuj uszkodzoną szufladę.
- Wyślij lub osobiście przekazaj ją wraz z opisem wady czy usterki do firmy, w której zakupiłeś szufladę.
- Jeśli ta firma już nie istnieje, skontaktuj się z Biurem Obsługi Klienta Démos trade, aby uzgodnić kolejne kroki.

**Masz pytania?
Skontaktuj się z nami:**

☎ 32 790 85 82

Czynne:

poniedziałek – piątek
7:30 - 16:00

Czas rozpatrzenia reklamacji: do 30 dni



Wszystko do produkcji mebli

Demos trade Sp. z o.o., Ks. mjr. Karola Woźniaka 5, 40-389 Katowice
Biuro Obsługi Klienta: T 32 790 85 82 E zamowienia@demos-trade.com